

REGULAMIN WSPÓŁPRACY W ZAKRESIE WYKONANIA WIZUALIZACJI ELEWACJI



§1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy regulamin określa zasady współpracy Klienta z firmą KOSBUD Bracia Kosińscy Sp. z o.o. w zakresie wykonywania wizualizacji elewacji, w szczególności zasady składania zamówień, procesu realizacji zamówienia i reklamacji.
2. Poniższe zasady dotyczą Klientów, będących osobami fizycznymi oraz osobami prawnymi, jak również dla przedsiębiorców z prawami konsumenta, którym od 1 stycznia 2021 r. przysługują dodatkowe uprawnienia w zakresie umów związanych bezpośrednio z prowadzoną przez nich działalnością gospodarczą, z których treści wynika, że nie posiadają one dla nich charakteru zawodowego.
3. Złożenie zamówienia na projekt bez względu na to czy odbywa się to drogą mailową, telefonicznie czy przez formularz udostępniony na stronie <https://kosbud.com.pl/zamow-projekt-elewacji> oznacza zaakceptowanie postanowień niniejszego Regulaminu.

§2 DEFINICJE

Zleceniobiorca – KOSBUD Bracia Kosińscy Sp. z o.o.,
Dziękowizna, ul. Warszawska 14, 05-300 Mińsk Mazowiecki, KRS 0000287376, REGON 140032431, NIP 8222149468.
Klient – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, a w wypadkach przewidzianych przez przepisy powszechnie obowiązujące także osoba fizyczna posiadająca ograniczoną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, która zleciła wykonanie wizualizacji elewacji firmie KOSBUD Bracia Kosińscy Sp. z o.o.
Formularz zamówienia – interaktywny formularz udostępniony na stronie internetowej Zleceniobiorcy w zakładce „Zamów projekt elewacji”, który umożliwia wybór odpowiedniej oferty, przesłanie zdjęć nieruchomości, na których zostanie wykonany poglądowy projekt oraz określenie wytycznych do projektu.
Projektant – osoba wykonująca Projekt na zlecenie Klienta.
Wizualizacja elewacji – indywidualny projekt poglądowy elewacji, wykonany na zlecenie Klienta uwzględniający jego preferencje, wytyczne i zakres prac wybranej oferty.
Wizualizacja przedstawiona jest na zdjęciach budynku przesłanych przez Klienta lub w formie modelu 3D wykonanego na podstawie rzutów architektonicznych.
Dodatkowe wizualizacje – dodatkowo płatne poglądowe projekty kostki, podjazdu, oświetlenia, tarasu i tarasu z pergolą, wykonane na zdjęciach, na których został naniesiony projekt elewacji, bez podawania precyzyjnych wymiarów, które mają Klientowi jedynie pomóc w doborze materiałów i w wyobrażeniu sobie, jak zaprojektowany element będzie wyglądał w rzeczywistości. W cenniku i w formularzu do zamówień cena dodatkowych wizualizacji

dotyczy jednego ujęcia. Dodatkowe wizualizacje nanoszone są na projekt dopiero po zakończeniu prac nad wizualizacją elewacji.

§3 DANE KONTAKTOWE ZLECENIOBIORCY

KOSBUD Bracia Kosińscy Sp. z o.o.
adres pocztowy: Dziękowizna, ul. Warszawska 14, 05-300
Mińsk Mazowiecki
tel.: +48 (25) 756 38 88
tel. kom.: 506 506 998, 785 884 035
adres e-mail: projekty@kosbud.com.pl

§4 SKŁADANIE ZAMÓWIENIA

1. Zamówienie na wykonanie wizualizacji elewacji Klient może złożyć drogą mailową, telefoniczną lub wypełniając jeden z Formularzy zamówień dostępnych na stronie <https://kosbud.com.pl/zamow-projekt-elewacji>.
2. Wszystkie dane kontaktowe służące do składania zamówienia dostępne są na stronie www.kosbud.com.pl oraz w §3 niniejszego Regulaminu.
3. Aby Zleceniobiorca mógł wykonać wizualizację elewacji, Klient musi dostarczyć drogą elektroniczną odpowiednio do zamówionego wariantu projektu materiały i informacje, takie jak:
 - zdjęcia nieruchomości wykonane adekwatnie do wybranego wariantu projektu - ujęcia zrobione na wprost lub/i narożnie. Projekt elewacji zostanie naniesiony bezpośrednio na zdjęcia, dlatego muszą być one w możliwie jak najlepszej jakości. W przypadku zamówienia wizualizacji 3D do wykonania projektu niezbędne jest przesłanie rysunków z projektu (w formie elektronicznej .pdf – rzuty kondygnacji, przekroje, rzuty ścian);
 - dane do wystawienia faktury proforma: jeżeli zamówienie składa osoba prywatna – imię, nazwisko i adres; w przypadku chęci uzyskania faktury na firmę – nazwę firmy, adres firmy i NIP;
 - opis preferencji, co do wykonania wizualizacji, a w szczególności dotyczących kolorystyki i użytych materiałów dekoracyjnych lub ewentualnie przesłanie kilku zdjęć inspiracyjnych np. z internetu lub katalogów;
 - informacje dotyczące planowanych inwestycji związanych z nieruchomością a mające wpływ na całościowy wygląd domu z zewnątrz, jeżeli przesłane zdjęcia nie uwzględniają tych planów – np. kolor stolarki okiennej lub dachu, w przypadku kiedy Klient już jest zdecydowany w tej kwestii i oczekuje, aby Zleceniobiorca dobrał odpowiednie kolory i materiały elewacyjne do tych elementów;
 - wyszczególnienie Dodatkowych wizualizacji, które Klient chce zamówić. Jednak, wizualizacje te można również zamówić na późniejszym etapie projektowania elewacji lub po jego zakończeniu.
4. Za pomocą formularza lub w jednej wiadomości mailowej Klient może przestać maksymalnie 20MB. Jeżeli zdjęcia

przekraczają ten limit, Klient powinien skompletować je w jeden folder za pomocą www.wetransfer.com lub dysku Google i wysłać na adres: projekty@kosbud.com.pl lub wysłać je w kilku wiadomościach mailowych.

5. Przesłane zdjęcia nieruchomości muszą być wykonane w wysokiej rozdzielczości, aby umożliwiały bezpośrednie naniesienie na nie wizualizacji elewacji.

6. Po odebraniu zamówienia w formie mailowej lub za pomocą Formularza zamówień, Zleceniobiorca potwierdza otrzymanie wiadomości od Klienta telefonicznie lub mailowo oraz przesyła na podany w zamówieniu adres mailowy fakturę proformę z terminem płatności 7 dni roboczych od jej otrzymania. Po tym terminie podana na fakturze proforma wycena staje się nieważna.

7. Zamówienie uważa się za przyjęte do realizacji po zaksięgowaniu wpłaty na rachunku bankowym Zleceniobiorcy lub po przesłaniu przez Klienta potwierdzenia przelewu na adres mailowy Zleceniobiorcy. Wówczas Zleceniodawca przystępuje do realizacji zamówienia.

§5 REALIZACJA ZAMÓWIENIA

1. Jeżeli Klient zamówił wizualizację na zdjęciach, w ciągu 4-7 dni roboczych (w zależności od aktualnego poziomu obciążenia pracą projektantów) od dnia zaksięgowania wpłaty lub przesłania przez Klienta potwierdzenia przelewu, Projektant przesyła Klientowi na wskazany adres mailowy 3 wstępne koncepcje wizualizacji elewacji wykonane na 1 zdjęciu. Jeżeli Klient zamówił wizualizację 3D, Projektant przesyła wstępne koncepcje wizualne w ciągu 10-16 dni roboczych od dnia zaksięgowania wpłaty lub przesłania przez Klienta potwierdzenia przelewu.

2. Jeszcze przed rozpoczęciem prac projektowych Projektant ma prawo skontaktować się z Klientem w celu doprecyzowania niejasnych szczegółów lub uzyskania odpowiedzi na pytania dotyczących wykonania projektu.

3. Po otrzymaniu wstępnych koncepcji, Klient wybiera jedną z nich i mailowo przesyła uwagi dotyczące zmian. W ciągu 3-5 dni roboczych od otrzymania wiadomości od Klienta, Projektant w oparciu o jego uwagi nanosi zmiany na wybranej koncepcji. Po zakończeniu prac nad pierwszym ujęciem i zaakceptowaniu wizualizacji przez Klienta, Projektant na podstawie wybranej koncepcji projektuje resztę ścian na pozostałych zdjęciach w zależności od zamówionego wariantu projektu.

4. Od momentu otrzymania wizualizacji Klient może bezpłatnie zgłosić korekty 4 razy, które mogą dotyczyć zmiany kolorystyki, użytych materiałów lub rozmieszczenia elementów na elewacji. Każda kolejna zmiana niemieszcząca się w limicie bezpłatnych korekt są dodatkowo płatne (w zależności od ustaleń z Projektantem).

5. Jeżeli Klient zamówił Dodatkowe wizualizacje, Projektant również przygotowuje je po zakończeniu prac nad wizualizacją elewacji.

6. Klient może zgłosić korekty w ciągu 7 dni od momentu przesłania przez Projektanta zaktualizowanej wersji

Projektu, na każdym etapie wprowadzania zmian. W przypadku braku zgłoszenia przez Klienta chęci wniesienia korekt w ciągu 14 dni, projekt uważa się za zakończony. Zleceniobiorca przechowuje wizualizacje i materiały niezbędne do jej wykonania przez okres 12 miesięcy od dnia złożenia zamówienia na projekt. Po tym czasie nie ma możliwości bezpłatnego naniesienia korekt oraz ponownego otrzymania od Zleceniobiorcy plików z wizualizacjami. Aby uniknąć utraty plików, Klient zobowiązany jest do pobrania i zapisania aktualnych wizualizacji na własnym dysku.

7. Po ostatecznym zaakceptowaniu projektu przez Klienta, Zleceniobiorca przesyła mailowo:

- zdjęcia ostatecznie zaakceptowanego projektu elewacji;
- zestawienie wszystkich materiałów użytych w projekcie elewacji wraz z oznaczeniami kolorów według wzornika danego producenta lub numery RAL (na podstawie numeru RAL Klient będzie mógł dopasować kolor farby lub tynku u producenta materiałów innego niż podanego w projekcie);
- wycenę materiałów elewacyjnych - jeżeli Klient wyrazi chęć otrzymania bezpłatnej wyceny materiałów, Zleceniobiorca w ciągu 7 dni od zakończenia prac projektowych lub od dnia wyrażenia chęci otrzymania wyceny przez Klienta, bez pobierania dodatkowych opłat przygotowuje ofertę materiałów z zakresu asortymentu firmy KOSBUD Bracia Kosińscy Sp. z o.o. i wskaże punkty sprzedaży, gdzie Klient może je zakupić;
- kontakt do wykonawców elewacji - jeżeli Klient wyrazi chęć otrzymania kontaktu do firm wykonawczych, które wykonają elewację na podstawie wizualizacji, Zleceniobiorca w ciągu 7 dni od zakończenia prac projektowych lub od dnia wyrażenia chęci otrzymania kontaktu przez Klienta, bez pobierania dodatkowych opłat przekaże Klientowi kontakt mailowy lub telefoniczny do kilku firm wykonawczych współpracujących ze Zleceniobiorcą, pracujących na terenie, gdzie znajduje się budynek Klienta. Cenę i termin usługi wykonawczej Klient ustala bezpośrednio z firmą wykonawczą. Zleceniobiorca nie odpowiada za dostępność wykonawców pod względem terminów oraz za ceny usług wykonawczych;

8. Zleceniobiorca zastrzega, że Wizualizacja elewacji i Dodatkowe wizualizacje są jedynie zdjęciami poglądowymi i podane przez niego materiały są jedynie propozycjami możliwości ich użycia.

9. W ramach wizualizacji elewacji Zleceniobiorca nie wykonuje dokumentacji technicznej i pomiarów oraz nie rozrysowuje detali.

§6 OFERTA CENOWA I PŁATNOŚĆ

1. Ceny za wykonanie wizualizacji podane na stronie internetowej Zleceniobiorcy są cenami brutto wyrażonymi w polskich złotych. Ich wysokość jest tylko orientacyjną wartością i mogą się one różnić od ostatecznej indywidualnej wyceny wykonania wizualizacji, co może być wynikiem konieczności usunięcia ze zdjęć elementów zasłaniających elewację lub nadbudowania części budynku.

2. Wiążącą ceną dla Klienta i Zleceniobiorcy jest cena wpisana na fakturze proforma.

3. Płatności za wizualizacje należy dokonać przelewem na rachunek bankowy Zleceniobiorcy, którego numer podany jest na fakturze proforma.

4. Jeżeli w ciągu 7 dni roboczych Klient nie dokona płatności, Zleceniobiorca nie przyjmuje zamówienia do realizacji, a cena na fakturze proforma przestaje obowiązywać.

5. Zleceniodawca wystawia Klientowi paragon lub fakturę VAT. Jeżeli Klient chciałby otrzymać fakturę VAT na firmę, powinien zgłosić to Zleceniobiorcy zanim płatność zostanie zaksięgowana na rachunku bankowym.

6. Klient, który zgłosi chęć otrzymania faktury VAT, akceptuje wystawienie jej i przesłanie w formie elektronicznej, co jest równoznaczne z rezygnacją otrzymania jej w formie papierowej. Zleceniobiorca przesyła Klientowi fakturę na adres mailowy podany przy składaniu zamówienia, po zakończeniu prac nad wizualizacją.

§7 REKLAMACJA

1. Zleceniobiorca jest odpowiedzialny względem Klienta, jeżeli wizualizacja ma wadę fizyczną lub prawną.

2. W ciągu 14 dni kalendarzowych od momentu zakończenia prac nad wizualizacją Klient może złożyć reklamację. Reklamacja powinna być pisemna i wysłana pocztą lub mailowo na adresy Zleceniobiorcy.

3. W reklamacji Klient powinien podać swoje imię i nazwisko, adres korespondencyjny, adres mailowy, numer telefonu, datę otrzymania gotowych wizualizacji, dowód zakupu wizualizacji, informacje dotyczące wady i daty pojawienia się jej oraz żądanie Klienta.

4. Zleceniobiorca w terminie 14 dni od złożenia reklamacji poinformuje Klienta mailowo o sposobie jej rozpatrzenia.

§8 ZWROTY

1. Klient może żądać zwrotu wpłaconej należności do momentu otrzymania wstępnej koncepcji wizualizacji.

2. Po rozpoczęciu prac nad wizualizacją zwroty nie są uwzględniane.

3. Zwroty dokonywane są po jednoznacznym oświadczeniu Klienta w tym zakresie wysłanym mailowo na adres Zleceniobiorcy.

4. Z uwagi na indywidualny i nieprefabrykowany charakter Towarów, zgodnie z art. 38 Ustawy o prawach konsumenta, Kupującemu nie przysługuje prawo odstąpienia od Umowy o dostarczanie Towaru cyfrowego na podstawie tej ustawy.

§9 PRAWA AUTORSKIE

1. Wizualizacje elewacji wykonane przez Zleceniobiorcę są objęte prawami autorskimi.

2. Klient zawierając ze Zleceniobiorcą umowę na wykonanie wizualizacji elewacji jednocześnie wyraża zgodę na wykorzystanie przez Zleceniobiorcę przekazanych przez niego zdjęć w celach marketingowych, handlowych, na stronie internetowej oraz w mediach społecznościowych.

§10 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowania mają przepisy Kodeksu Cywilnego, Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. 2014, poz. 827).

2. Wszelkie spory, które powstały między Zleceniobiorcą a Klientem zostaną poddane pod właściwość Sądu ze względu na siedzibę Zleceniobiorcy.

3. Zleceniobiorca zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu.

4. Zasady w zakresie przetwarzania danych osobowych udostępnione są w zakładce Polityka prywatności na stronie internetowej Zleceniobiorcy.

5. Regulamin obowiązuje od dnia 05.04.2021 r.

